

WIR SUCHEN EINE(N):

# CONCIERGE 100%. (W/M)

## MEINE WELT, WIE SIE MIR GEFÄLLT.

Das Shoppi Tivoli in Spreitenbach ist das grösste Einkaufs- und Lifestylecenter der Schweiz mit über 150 Geschäften auf rund 80'000 Quadratmetern Verkaufsfläche. Die Shoppi Tivoli Management AG betreut mit ihren über 70 Mitarbeitenden die verschiedenen Liegenschaften, bearbeitet die Vermietung der Ladenlokale, sorgt für den Betrieb, den technischen Unterhalt sowie die Reinigung des Centers und macht mit der eigenen Marketingabteilung das attraktive Angebot im grossen Einzugsgebiet bekannt. Gemeinsam verwandeln wir das Shoppi Tivoli tagtäglich zu einem unverwechselbaren Ort der Inspiration und Begegnung.

## WEN WIR SUCHEN.

Zur Unterstützung unserer QSS Abteilung (Qualität, Sicherheit & Service) suchen wir nach Vereinbarung eine(n) engagierte(n) und kompetente(n) Concierge. In dieser Position treten Sie in der Mall als Gastgeber des Shoppi Tivoli auf und sind Ansprechperson bei jeglichen Belangen der Kundschaft. Sie verantworten die Sicherheit und Sauberkeit auf dem gesamten Areal und führen dementsprechende Kontrollen durch und koordinieren Drittfirmen. Sie sorgen für die Durchsetzung und Einhaltung der Hausordnung sowie diverser Reglemente, leisten im Notfall Erste Hilfe und unterstützen situativ den Verkehrsdienst. Sie repräsentieren das Center Management und vertreten dieses mit Ihrer Präsenz auf dem ganzen Areal. Um die grosszügigen Betriebszeiten des Centers abzudecken, arbeiten Sie im Schichtbetrieb (zwischen 7 und 20 Uhr) mit regelmässigen Samstagseinsätzen.

## WAS SIE MITBRINGEN.

Für diese Stelle verfügen Sie bereits über Erfahrung im Bereich Concierge- / Sicherheitsdienst (im Hotel- / Sicherheits- / Reinigungswesen oder ähnlichem Umfeld). Sie haben Freude am persönlichen Kundenkontakt und zeichnen sich durch Ihre hilfsbereite, freundliche Art sowie ein gepflegtes Erscheinungsbild aus. In hektischen Situationen oder Notfällen bewahren Sie einen kühlen Kopf, handeln lösungsorientiert und mit nötigem Durchsetzungsvermögen. Sie sind verantwortungsbewusst und äusserst qualitätsorientiert. Zudem unerlässlich:

- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Einsatzfreudig und flexibel (Schichtbetrieb)
- Einwandfreier Leumund (keine Einträge im Betreibungs- und Zentralstrafregister)
- Bereitschaft zur Weiterbildung

## WAS WIR BIETEN.

Es erwartet Sie ein interessanter und abwechslungsreicher Job in einem äusserst dynamischen Umfeld, in dem Sie gefordert und gefördert werden. Sie werden Teil einer offenen und familiären Unternehmenskultur. Ein 13. Monatslohn, 5 Wochen Urlaub pro Jahr, attraktive Sozialleistungen sowie eine moderne Infrastruktur und vergünstigte Parking- und Einkaufsmöglichkeiten runden die Stelle ab.

## KONTAKT.

Sie möchten Teil des grössten Schweizer Einkaufszentrums werden und dieses mit Ihrer Gastfreundschaft bei den BesucherInnen repräsentieren? Dann senden Sie uns Ihre Bewerbung per E-Mail an [bewerbungen@shoppitivoli.ch](mailto:bewerbungen@shoppitivoli.ch).