



WIR SUCHEN EINE(N):

SPRINGER(IN) KUNDENINFORMATION. (IM STUNDENLOHN CA. 30%)

MEINE WELT, WIE SIE MIR GEFÄHRT.

Das Shoppi Tivoli in Spreitenbach ist das grösste Einkaufs- und Lifestylecenter der Schweiz mit über 150 Geschäften auf rund 80'000 Quadratmetern Verkaufsfläche. Die Shoppi Tivoli Management AG betreut mit ihren über 70 Mitarbeitenden die verschiedenen Liegenschaften, bearbeitet die Vermietung der Ladenlokale, sorgt für den Betrieb, den technischen Unterhalt sowie die Reinigung des Centers und macht mit der eigenen Marketingabteilung das attraktive Angebot im grossen Einzugsgebiet bekannt. Gemeinsam verwandeln wir das Shoppi Tivoli tagtäglich zu einem unverwechselbaren Ort der Inspiration und Begegnung.

WEN WIR SUCHEN.

Die Kundeninformation ist zentrale Anlaufstelle für alle Anliegen der Center-BesucherInnen und gleichzeitig Visitenkarte der Shoppi Tivoli Management AG. Für dieses spannende und lebendige Einsatzgebiet suchen wir per sofort ein flexibles und belastbares Teammitglied im Springer-Dienst, das jeweils von Montag bis Samstag eingesetzt werden kann (die Einsätze werden ca. einen Monat im Voraus bekanntgegeben). Während Ihrer Arbeit an der Kundeninformation geben Sie zu den Geschäften und zu den Center Services Auskunft und beantworten auch telefonische Anfragen oder E-Mails. Sie machen Lautsprecherdurchsagen, wickeln den Verkauf und die Abrechnung der Geschenkgutscheine ab, nehmen Kundenreklamationen, Unfall- und Diebstahlmeldungen entgegen und leiten diese weiter.

Administrative Arbeiten, wie bspw. das Führen von Statistiken sorgen für zusätzliche Abwechslung. Für diese Stelle sind eine kaufmännische Ausbildung oder Erfahrungen im Bereich der Kundenbetreuung / Empfang unabdingbar. Sie verfügen über einwandfreie Deutschkenntnisse in Wort und Schrift und beherrschen die gängigsten MS-Office-Programme. Der Umgang mit Kundinnen und Kunden bereitet Ihnen viel Freude und selbst in kritischen Situationen glänzen Sie mit Ihrem freundlichen und dienstleistungsorientierten Auftreten. Ihre zuverlässige und selbständige Arbeitsweise macht Sie zur perfekten Besetzung für diese Stelle.

WAS WIR BIETEN.

Es erwartet Sie ein interessanter und abwechslungsreicher Job in einem äusserst dynamischen Umfeld, in dem Sie gefordert und gefördert werden. Sie werden Teil einer offenen und familiären Unternehmenskultur. Ein 13. Monatslohn, 5 Wochen Urlaub pro Jahr, attraktive Sozialleistungen sowie eine moderne Infrastruktur und vergünstigte Parkingmöglichkeiten runden die Stelle ab.

KONTAKT.

Sie möchten Teil des grössten Schweizer Einkaufszentrums werden? Sie möchten Ihre Fähigkeiten und Stärken in einem spannenden Umfeld entfalten und das Shoppi Tivoli als Gastgeber vertreten? Dann senden Sie uns Ihre Bewerbung per E-Mail an bewerbungen@shoppitivoli.ch.